

Algemene Voorwaarden van All About ICT

19/02/2024

Inleiding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door All About ICT.

Table of Contents

<u>INLEIDING</u>	<u>1</u>
<u>ARTIKEL 1: DEFINITIES</u>	<u>2</u>
<u>ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID</u>	<u>2</u>
<u>ARTIKEL 3: AANBOD EN ACCEPTATIE.....</u>	<u>3</u>
<u>ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DIENSTEN</u>	<u>4</u>
<u>ARTIKEL 5: WIJZIGINGEN EN MEERWERK</u>	<u>4</u>
<u>ARTIKEL 6: PRIJZEN EN BETALING</u>	<u>5</u>
<u>ARTIKEL 7: VERTROUWELIJKHEID</u>	<u>5</u>
<u>ARTIKEL 8: INTELLECTUEEL EIGENDOM.....</u>	<u>5</u>
<u>ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID</u>	<u>6</u>
<u>ARTIKEL 10: OVERMACHT.....</u>	<u>7</u>
<u>ARTIKEL 11: ANNULERING EN ONTBINDING</u>	<u>7</u>
<u>ARTIKEL 12: KLACHTENPROCEDURE</u>	<u>7</u>
<u>ARTIKEL 13: WIJZIGINGEN IN VOORWAARDEN</u>	<u>8</u>
<u>ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....</u>	<u>8</u>

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen met de daaropvolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **All About ICT:** ,gevestigd te Dorpsweg 16, 1697KA Schellinkhout.geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58460276.
2. **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die met AllAboutICT een overeenkomst aangaat betreffende de levering van producten of diensten.
3. **Overeenkomst:** Elke wederzijdse acceptatie, bevestigd per e-mail, schriftelijk of telefonisch, van levering van een of meerdere producten of diensten van AllAboutICT.
4. **Diensten:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die All About ICT voor of ten behoeve van de Klant heeft verricht. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, IT-consultancy, softwareontwikkeling, webdesign, netwerkbeheer en technische ondersteuning.
5. **Producten:** Alle materiële en immateriële zaken die het onderwerp zijn van enige overeenkomst.
6. **Offerte:** Elk schriftelijk aanbod van AllAboutICT aan de Klant om Diensten en/of Producten te leveren.
7. **Intellectueel Eigendom:** Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, en/of andere rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
8. **Vertrouwelijke Informatie:** Elke informatie die door een van de partijen aan de andere partij is verstrekt en die als vertrouwelijk is gemarkeerd of redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. **Algemeen:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van All About ICT en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen All About ICT en de Klant.
2. **Offertes en Overeenkomsten:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling, tussen All About ICT en de Klant, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. **Afwijkingen van Voorwaarden:** Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en alleen van toepassing op de betreffende overeenkomst.
4. **Voorrang van Overeenkomst:** In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van een tussen All About ICT en de Klant gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.
5. **Toepasselijkheid op Derden:** Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met All About ICT, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

6. **Kennisgeving en Acceptatie:** De Klant wordt geacht de inhoud van deze algemene voorwaarden te kennen en te accepteren bij het aangaan van een overeenkomst met All About ICT.
7. **Wijziging van Voorwaarden:** All About ICT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden tijdig aan de Klant medegedeeld en treden in werking 30 dagen na deze kennisgeving, tenzij anders vermeld.

Artikel 3: Aanbod en Acceptatie

1. **Offertes:** Alle offertes en aanbiedingen van AllAboutICT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of aanzienlijk is gewijzigd qua prijs.
2. **Aanvaarding:** Een offerte kan door de Klant worden aanvaard door middel van een schriftelijke bevestiging per e-mail, een digitale handtekening, of een fysieke handtekening op de offerte. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een aanvaarding van de offerte door All About ICT is ontvangen en bevestigd.
3. **Wijzigingen in Offerte:** Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is All About ICT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij All About ICT anders aangeeft.
4. **Samengestelde Prijzen:** Een samengestelde prijsopgave verplicht All About ICT niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. **Aanbod in Offerte:** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
6. **Vervaltermijn Offerte:** Offertes blijven geldig voor de in de offerte aangegeven periode. Indien geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
7. **Elektronische Acceptatie:** De Klant erkent dat elektronische communicatievormen kunnen worden gebruikt om een overeenkomst te vormen, en dat een elektronisch of digitaal ondertekende offerte dezelfde juridische kracht heeft als een offerte met een fysieke handtekening.

Artikel 4: Uitvoering van Diensten

Bij het leveren van IT-diensten zoals managed IT, webontwikkeling, en cloudoplossingen, verbindt All About ICT zich ertoe om deze diensten uit te voeren volgens de hoogste industriestandaarden. Dit betekent:

- **Projectplanning en -management:** Elk project begint met een gedetailleerde projectplanning, waarin de scope, mijlpalen, deadlines, en specifieke vereisten worden vastgesteld. All About ICT zorgt voor regelmatige updates en overlegt met de klant om ervoor te zorgen dat het project op koers blijft en aan de verwachtingen voldoet.
- **Klantbetrokkenheid:** Klanten worden aangemoedigd om actief deel te nemen aan het ontwikkelingsproces, feedback te geven tijdens mijlpaalbeoordelingen, en goedkeuringen te verstrekken, om te waarborgen dat het eindproduct volledig aan hun behoeften voldoet.
- **Kwaliteitsborging:** Voorafgaand aan de oplevering ondergaan alle diensten en producten een grondige kwaliteitscontrole om te verzekeren dat ze voldoen aan de overeengekomen specificaties en prestatiecriteria.

Artikel 5: Wijzigingen en Meerwerk

1. **Wijzigingen door de Klant:** Indien de Klant na het aangaan van de overeenkomst wijzigingen in de uitvoering daarvan wenst, dient hij deze wijzigingen schriftelijk aan All About ICT mee te delen. Wijzigingen in een reeds afgegeven opdracht worden door All About ICT slechts uitgevoerd na een aanvullende schriftelijke overeenkomst, waarbij de extra werkzaamheden zullen worden berekend op basis van de gebruikelijke tarieven van All About ICT.
2. **Meerwerk:** Indien All About ICT op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten vallen, zullen deze werkzaamheden door de Klant aan All About ICT worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van All About ICT. All About ICT is echter niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan vereisen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. **Wijzigingen door All About ICT:** All About ICT behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen diensten indien technische ontwikkelingen dit noodzakelijk maken. Dergelijke wijzigingen mogen de kwaliteit en/of kwantiteit van de overeengekomen diensten niet substantieel verminderen.
4. **Kosten van Wijzigingen:** Indien AllAboutICT door omstandigheden bij de uitvoering van de dienstverlening genoodzaakt is om meer werk te verrichten dan oorspronkelijk overeengekomen, of indien er sprake is van meerkosten die niet aan All About ICT toerekenbaar zijn, worden deze kosten als meerwerk aan de Klant doorberekend.

5. **Communicatie van Wijzigingen:** All About ICT zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren over de noodzaak van de wijzigingen of het meerwerk, alsmede over de daarmee gepaard gaande kosten.

Artikel 6: Prijzen en Betaling

De prijsstelling voor IT-diensten is flexibel en transparant, ontworpen om aan de unieke behoeften van elke klant te voldoen:

- **Gedetailleerde Offertes:** Voor aanvang van een project worden gedetailleerde offertes verstrekt die alle kostenposten uiteenzetten, inclusief eventuele abonnementskosten, projectgerelateerde kosten, en kosten voor aanvullende diensten.
- **Flexibele Betalingsvoorwaarden:** All About ICT biedt flexibele betalingsvoorwaarden, waaronder betaling in termijnen voor grotere projecten, vooruitbetalingen voor abonnementsdiensten, en aangepaste betalingsregelingen om aan specifieke klantbehoeften tegemoet te komen.
- **Incasso van Late Betalingen:** In het geval van late betalingen worden wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening gebracht, conform de geldende wetgeving en de overeengekomen betalingsvoorwaarden.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

De bescherming van vertrouwelijke informatie is van cruciaal belang, vooral in de IT-sector:

- **Strikte Geheimhoudingsplicht:** Alle informatie die tijdens de uitvoering van diensten wordt uitgewisseld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Dit omvat technische gegevens, bedrijfsstrategieën, klantgegevens, en andere gevoelige informatie.
- **Beveiligingsmaatregelen:** Er worden passende beveiligingsmaatregelen getroffen om de integriteit en vertrouwelijkheid van klantgegevens te waarborgen, zowel tijdens de overdracht als bij opslag.
- **Wettelijke Verplichtingen:** In geval van wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie zal All About ICT zich inspannen om de klant vooraf te informeren en de openbaarmaking tot het strikt noodzakelijke te beperken.

Artikel 8: Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door **All About ICT** geleverde diensten en producten, waaronder maar niet beperkt tot software, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij **All About ICT** of haar licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal de

Klant de software of andere intellectuele eigendomsproducten niet verveelvoudigen of openbaar maken.

All About ICT staat er niet voor in dat de aan de Klant geleverde producten en diensten geen inbreuk maken op enig (on)geschreven intellectueel eigendomsrecht van derden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. **All About ICT** is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet van **All About ICT**.
2. **All About ICT** is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **All About ICT** of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan **All About ICT** zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) onder meer worden verstaan: stakingen in andere bedrijven dan die van **All About ICT**, wilde stakingen of politieke stakingen binnen **All About ICT**, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.
2. **All About ICT** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **All About ICT** haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van **All About ICT** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door **All About ICT** niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 11: Annulering en Ontbinding

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk ontbinden indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen en na een schriftelijk ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, aan deze tekortkoming niet is voldaan.
2. Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij **All About ICT** ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die **All About ICT** vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12: Klachtenprocedure

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of via de website te worden gemeld aan **All About ICT**.
2. Indien een klacht gegrond is, zal **All About ICT** de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant kenbaar en onderbouwd te worden gemaakt.

Artikel 13: Wijzigingen in Voorwaarden

1. **All About ICT** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

Artikel 14: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen **All About ICT** en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Klant en **All About ICT** worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar **All About ICT** gevestigd is. De Klant heeft 1 maand de tijd nadat **All About ICT** zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, om te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.